

Rogamos evalúe y marque cada uno de los apartados referentes a la calidad de nuestra empresa de acuerdo con su NIVEL DE SATISFACCIÓN, valorando de menor satisfacción (1) a mayor satisfacción (5):

1. PRODUCTO	1	2	3	4	5
Relación Calidad/Precio de los productos					
Amplitud de la gama					
Presentación de nuestro productos					
Documentación comercial (catálogo-tarifa)					
Documentación técnica (instrucciones-ficha técnica)					
Idoneidad de nuestras ofertas					

2. ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE	1	2	3	4	5
Atención telefónica y personal de nuestros empleados					
Respuesta a sus dudas o reclamaciones					
Conveniencia de nuestro horario comercial					
Estado de las instalaciones y comodidad de las mismas					

3. ENTREGA PEDIDOS	1	2	3	4	5
Estado del producto a la recepción					
Cumplimiento de los plazos de entrega					

4. VALORACIÓN GLOBAL DE NUESTRA EMPRESA	1	2	3	4	5
Nivel de satisfacción global con nuestra empresa					
¿Recomendaría nuestra empresa o nuestros productos?					

5. Comentarios y sugerencias:
¿Qué aspectos mejoraría de nuestra empresa para obtener su nivel más alto de satisfacción?:

**Agradecemos su colaboración e interés, y esperamos ofrecerles el mejor servicio**