

La dirección de **SUMINISTROS SAN RAFAEL, S.L.**, con el fin de mejorar la satisfacción de sus clientes durante el desarrollo de su actividad, consistente en la Comercialización (venta y post-venta) de material y maquinaria para la construcción, ferretería y profesionales, así como el alquiler de maquinaria y su reparación, ha decidido llevar a cabo la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2000.

Las directrices generales dispuestas en esta política y que por tanto sirven de marco para el establecimiento de los objetivos y metas de calidad son:

- Compromiso de cumplir con los requisitos y de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad.
- Establecer como objetivo principal la consecución de la satisfacción de nuestros clientes, mediante la identificación de sus necesidades y la introducción de mejoras.
- Contar con las últimas novedades en maquinaria para el alquiler, dando así oportunidad a nuestros clientes a la hora de elegir.
- Invertir nuestros recursos y esfuerzo en la mejora y modernización de nuestras instalaciones para así conseguir ser más competitivos dentro del sector de los suministradores.
- El fomento de la formación de todo el personal de SUMINISTROS SAN RAFAEL en materia de calidad, satisfacción y atención al cliente, consiguiendo así una participación activa de todos los empleados en la mejora de la calidad.

La Dirección se compromete a cumplir los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad mediante una revisión anual del sistema, y el establecimiento, seguimiento de objetivos y metas de calidad.

La presente Política de Calidad será difundida entre el personal de SUMINISTROS SAN RAFAEL estando además a disposición del público.

Francisco González
Director-Gerente